

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО:
Председатель УМС
Библиотечно-информационного
факультета
Мазурицкий А.М.**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ В РФ

Направление подготовки: 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки/специализация: Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Раздел 1. Перечень компетенций

Формируемые компетенции	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочных средств (опрос, доклад, реферат, курсовая работа, тест, творческое задание, проект, вопросы/задания промежуточной аттестации и др.)/ шифр раздела (пункт/подпункт) в данном документе
-------------------------	------------------------	---	---

ПК-3	ПК 3.1. Организует, планирует, контролирует и анализирует работу коллектива исполнителей, принимает управленческие решения	<p>Знать: основы библиотечного управления, инновационного и проектного менеджмента, библиотечного маркетинга, документационного обеспечения управления библиотекой, экономики библиотечно-информационной деятельности, научной организации труда, государственной политики в области культуры, науки и образования и соответствующие нормативные правовые акты.</p> <p>Уметь: анализировать и обобщать информацию о состоянии и тенденциях развития библиотечной деятельности, работать с методическими и нормативными документами, планировать и управлять работой библиотеки, продвигать продукты и услуги библиотеки, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: современными инструментами библиотечного управления и маркетинга, пониманием корпоративной культуры библиотеки, знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения обязанностей и достижения результатов, ориентацией на</p>	
------	--	---	--

		Уметь: анализировать и обобщать информацию о состоянии и тенденциях развития библиотечной деятельности, работать с методическими и нормативными документами, планировать и управлять работой библиотеки, продвигать продукты и услуги библиотеки, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Владеть: современными инструментами библиотечного управления и маркетинга, пониманием корпоративной культуры библиотеки, знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения обязанностей и достижения результатов, ориентацией на экономическую эффективность и маркетинговую стратегию, профессиональной правовой грамотностью, готовностью к созданию управленческой отчетности, интересом к отраслевым инновациям и передовым решениям в библиотечной сфере.	Задания репродуктивного уровня*: <i>указать вид оценочного(ых) средства (средств) и содержание заданий</i>
			Задания реконструктивного уровня: <i>указать вид оценочного(ых) средства (средств) и содержание заданий</i>
			Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня: <i>указать вид оценочного(ых) средства (средств) и содержание заданий</i>

- Возможна иная рубрикация материала: например, задания делятся по контролю каждой формируемой компетенции(ее индикаторов), или: задания делятся по контролю результатов обучения: знаний, умений, навыков

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. Задания репродуктивного уровня

2.1.1. Фонд тестовых заданий по дисциплине

ТЕСТ

1. К какому типу относится обслуживание, предоставляемое библиотеками?
 - а) К коммерческому обслуживанию
 - б) *К некоммерческому обслуживанию*
 - в) К смешанному обслуживанию
 - г) Нет правильного ответа

2. Что является основной функцией библиотек согласно Федеральному закону “О библиотечном деле”?
 - а) *Хранение документов*
 - б) Предоставление информации
 - в) Проведение мероприятий
 - г) Нет правильного ответа

3. В чем заключается принцип доступности библиотечного обслуживания?
 - а) В доступности информации
 - б) В доступности фондов
 - в) В доступности услуг
 - г) *Во всем вышеперечисленном*

4. Какой принцип не относится к основным принципам библиотечно-информационного обслуживания?
 - а) Принцип доступности
 - б) Принцип разнообразия
 - в) Принцип избирательности
 - г) *Принцип непрерывности*

5. Какой принцип предполагает наличие в библиотеке разнообразных ресурсов и услуг для удовлетворения потребностей пользователей?
 - а) *Принцип разнообразия*
 - б) Принцип избирательности
 - в) Принцип непрерывности
 - г) Нет правильного ответа

6. Кто является учредителем государственных и муниципальных библиотек в Российской Федерации?

- а) *Органы государственной власти и органы местного самоуправления*
- б) Библиотечные работники
- в) Пользователи библиотек
- г) Никто не является

7. Что включает в себя организация библиотечно-информационного обслуживания детей в Российской Федерации?

- а) Создание и развитие сети библиотек
- б) Комплектование библиотечных фондов
- в) Организация работы библиотек
- г) *Все вышеперечисленное*

8. Какие функции выполняют библиотеки в рамках организации библиотечно-информационного обслуживания детей?

- а) Информационная
- б) Культурная
- в) Образовательная
- г) *Все вышеперечисленное*

9. В каком документе закреплены права и обязанности библиотек в рамках библиотечно-информационного обслуживания детей?

- а) В Конституции Российской Федерации
- б) *В Федеральном законе “О библиотечном деле”*
- в) В Гражданском кодексе Российской Федерации
- г) В Трудовом кодексе Российской Федерации

10. На что имеют право пользователи библиотек в соответствии с Федеральным законом “О библиотечном деле”?

- а) На получение информации
- б) На доступ к фондам библиотек
- в) На участие в культурной жизни
- г) *Все вышеперечисленное*

11. Кто может быть учредителем библиотек в Российской Федерации?

- а) Органы государственной власти
- б) Органы местного самоуправления
- в) *Физические лица*
- г) Юридические лица

12. Какой фактор не влияет на территориальное размещение библиотек, обслуживающих детей?

- а) Плотность населения
- б) Наличие транспортных путей
- в) Природные условия
- г) *Исторические факторы*

13. Что из перечисленного не является функцией режима работы библиотек?

- а) Обеспечение доступности
- б) Удовлетворение потребностей пользователей
- в) *Создание комфортных условий для работы*
- г) Обеспечение сохранности фондов

14. Каким должен быть режим работы библиотек для обеспечения доступности услуг? а) Круглосуточным

- б) Непрерывным
- в) *Гибким*
- г) Стандартизированным

15. Что из перечисленного является преимуществом гибкого режима работы библиотеки?

- а) *Удобство для пользователей*
- б) Возможность проведения мероприятий
- в) Экономическая эффективность
- г) Увеличение рабочего времени сотрудников

16. Что из перечисленного относится к недостаткам гибкого режима работы библиотеки?

- а) Сложность контроля
- б) Проблемы с планированием
- в) *Снижение качества обслуживания*
- г) Увеличение нагрузки на сотрудников

17. Что не является показателем качества библиотечного обслуживания детской аудитории?

- а) Количество посещений библиотеки
- б) Количество выдач книг
- в) *Количество мероприятий*
- г) Качество проводимых мероприятий

18. Каким образом можно оценить качество проводимых мероприятий в библиотеке?

- а) *С помощью отзывов посетителей*
- б) С помощью анализа статистики посещений
- в) С помощью оценки эффективности мероприятий
- г) Всеми вышеперечисленными способами

19. Какой метод оценки качества библиотечного обслуживания не является объективным?

- а) Метод экспертных оценок
- б) *Метод статистического анализа*

- в) Субъективная оценка пользователей
- г) Все методы являются объективными

20. Что является одним из преимуществ использования инновационных технологий в библиотечно-информационном обслуживании детей?

- а) Доступность
- б) Увлекательность
- с) Улучшение качества обслуживания
- д) Все вышеперечисленное

21. Какой из приведенных вариантов не является преимуществом использования инновационных технологий?

- а) Создание новых форм взаимодействия
- б) Привлечение новых пользователей
- с) Ускорение процесса поиска информации
- д) *Сложность в понимании для детей*

22. Что необходимо учитывать при внедрении инновационных технологий для обслуживания детской аудитории?

- а) Возрастные особенности
- б) Понятность и доступность технологий
- с) Опыт работы с технологиями
- д) *Все вышеперечисленное*

23. Какая из перечисленных технологий не подходит для использования в библиотеке для обслуживания детской аудитории?

- а) Электронные книги
- б) Виртуальные выставки
- с) 3D-печать книг
- д) *Биометрическая идентификация читателей*

2.1.2. Вопросы для опроса:

Тема 10.

1. Что такое “анализ информации”?
2. Как научить детей формулировать вопросы?
3. Какие существуют способы развития способности к самостоятельному поиску информации?
4. Каким образом можно научить детей критически относиться к источникам информации?
5. В чем заключается работа с различными типами текста?
6. Какими способами можно развивать умение делать выводы на основе полученной информации?

2.2. Задания реконструктивного уровня

1. Какие навыки критического мышления и самостоятельного обучения вы считаете наиболее важными для развития у детей?
2. Какие методы и подходы вы используете для развития этих навыков у детей в библиотеке?
3. Как вы учитываете возрастные особенности детей при разработке программ развития критического мышления и самостоятельности?
4. Какие ресурсы и материалы вы используете для обучения детей критическому мышлению и самостоятельности в библиотеке?
5. Как вы оцениваете эффективность своих программ по развитию критического мышления и самостоятельности у детей?

2.3. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня

Практико-ориентированное задание:

1. Разработать проект организации библиотечно-информационного обслуживания для детской аудитории в условиях конкретной библиотеки (с учетом ее особенностей и возможностей).
2. Разработать план культурно-массового мероприятия для детской аудитории с использованием информационных технологий (например, виртуальная экскурсия, квест, интерактивная игра и т.д.).
3. Подготовить рекомендации по формированию комфортной и безопасной среды для пользователей детской библиотеки с учетом современных требований и стандартов.

Исследовательское задание:

1. Провести анализ эффективности использования информационных технологий в библиотечном обслуживании детей (на примере конкретных библиотек или мероприятий).
2. Изучить опыт организации библиотечно-информационного обслуживания в других странах (на примере одной или нескольких стран) и определить возможности его применения в российских условиях.
3. Проанализировать эффективность использования электронных ресурсов в библиотечно-информационном обслуживании детской аудитории и предложить пути оптимизации их использования.

2.4. Промежуточная аттестация

2.4.1. Экзаменационные вопросы

1. Какова основная цель организации библиотечно-информационного обслуживания детей?
2. Что включает в себя библиотечно-информационное обслуживание детей?
3. Какие основные функции выполняет библиотекарь, обслуживающий детей?
4. В чем заключается специфика работы с детьми в библиотеке?
5. Какие права имеют пользователи библиотек в соответствии с Федеральным законом “О библиотечном деле”?
6. Каковы обязанности библиотек по отношению к пользователям?

7. Как осуществляется взаимодействие библиотек с родителями и учителями детей?
8. Какие меры применяются для обеспечения безопасности детей в библиотеках?
9. Какие правила устанавливаются для организации доступа к интернет-ресурсам в детских библиотеках?
10. Что такое “возрастная классификация” и для чего она применяется в библиотеках для детей?
11. Какие виды информационных ресурсов используются в обслуживании детей?
12. Какие издания и материалы предоставляются в детских библиотеках в первую очередь?
13. Как происходит подбор и комплектование фондов детских библиотек?
14. Какие формы работы с читателями применяются в детских библиотеках?
15. Как организуются выставки и экспозиции в детских библиотеках?
16. Какие мероприятия проводятся в детских библиотеках для развития творческого потенциала детей?
17. В каких формах осуществляется сотрудничество детских библиотек с другими учреждениями культуры и образования?
18. Как осуществляется методическая поддержка детских библиотек в регионе?
19. Какую роль играют детские библиотеки в формировании информационной культуры детей?
20. Какие проблемы и трудности возникают в процессе организации библиотечно-информационного обслуживания детей и как они решаются?

2.5. Итоговая аттестация

Экзаменационные вопросы

1. Каковы основные направления государственной политики в области библиотечного обслуживания детей в Российской Федерации?
2. Какие законодательные акты регулируют деятельность детских библиотек в России?
3. Каковы особенности организации деятельности детских библиотек в условиях информатизации общества?
4. Как осуществляется финансирование детских библиотек на федеральном и региональном уровнях?
5. Каковы основные задачи и функции региональных детских библиотечных центров?
6. Какие новые формы и методы работы внедряются в практику детских библиотек России?
7. Какие требования предъявляются к профессиональной подготовке библиотекарей, работающих с детьми?
8. В чем состоит специфика работы детских библиотек в сельской местности?
9. Как осуществляется интеграция детских библиотек в информационное пространство города или региона?
10. Как осуществляется сотрудничество детских библиотек и школ в рамках образовательного процесса?

11. Какие проекты и программы реализуются детскими библиотеками в рамках культурного и образовательного развития детей?
12. Как происходит взаимодействие детских библиотек с учреждениями дополнительного образования и культурными центрами?
13. Какие инновационные подходы применяются в работе детских библиотек для привлечения внимания детей к чтению?
14. Как проводится работа с особыми группами детей (инвалиды, сироты, одаренные дети) в детских библиотеках?
15. Какие методы оценки эффективности работы детской библиотеки применяются?
16. Как осуществляется мониторинг читательских предпочтений среди детей и подростков?
17. Каковы перспективы развития библиотечно-информационного обслуживания в детских библиотеках России?
18. Что необходимо для создания единого информационного пространства для детей в России?
19. Какие мероприятия необходимо проводить для повышения престижа детских библиотек в обществе?
20. В чем заключаются особенности организации работы с книжными коллекциями в детских библиотеках и их учета?

2.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание выполнено самостоятельно. При этом выбран правильный алгоритм решения, в отборе иллюстративного материала, логических рассуждениях и выводах нет ошибок, получен верный ответ.
Хорошо	4. Самостоятельность решения; 5. Качество иллюстративного (примерного) материала и т.д.	Задание выполнено с помощью преподавателя. При этом найден правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и приводимом иллюстративном материале (примерах) нет существенных ошибок (допущено не более двух несущественных ошибок); правильно сделан вывод.
Удовлетворительно		Задание выполнено не полностью или в общем вид, а также с помощью преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в иллюстративном материале и выводах; задание.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

Оценивание выполнения тестов

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых заданий;	<i>Выполнено 75-100 % заданий предложенного теста, в заданиях дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения;	
	3. Правильность ответов на вопросы;	<i>Выполнено 50-75 % заданий предложенного теста, в заданиях дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
	4. Самостоятельность выполнения;	
<i>Удовлетворительно</i>	5. и т.д.	<i>Выполнено 30-50 % заданий предложенного теста, в заданиях дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 0-30 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).</i>

Оценивание ответа на экзамене

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
<i>Отлично</i>	1. Полнота изложения теоретического материала;	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, продемонстрировано знание предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко анализируется соответствующий вопросу раздел дисциплины, ответы на дополнительные вопросы самостоятельны и исчерпывающи, приводятся собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, предложенные практические задания выполнены без ошибок. Контролируемые компетенции сформированы на уровне «высокий».</i>
	2. Полнота и правильность решения практического задания;	
	3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);	
	4. Самостоятельность ответа;	
	5. Культура речи;	

Хорошо	6. и т.д.	<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, ответ демонстрирует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность суждений, однако в ответе имеются незначительные неточности (не более двух). Дополнительные вопросы вызвали затруднения – в ответах имеются небольшие неточности.</p> <p>Контролируемые компетенции сформированы на уровне хорошо</p>
Удовлетворительно		<p>Дан ответ, свидетельствующий об общем знании материала изучаемой дисциплины, отмечается недостаточная глубина и полнота раскрытия темы, фиксируется знание основных вопросов теории, но слабо сформированы навыки анализа материала, процессов, недостаточны умения выстраивать аргументированные ответы и приводить примеры, отмечается ограниченное владение монологической речью, нарушены логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий (не более 3-4).</p> <p>Контролируемые компетенции сформированы на уровне удовлетворительно</p>
Неудовлетворительно		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, нет ответов на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя. Контролируемые компетенции сформированы на уровне неудовлетворительно</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации по дисциплине представлены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов.